



The Digital Skills Standard



www.icdlthailand.org

ICDL DIGITAL SKILLS DEVELOPMENT SOLUTION

ICDL - International Computer Driving License วุฒิบัตรมาตรฐานสากลด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นวุฒิบัตรและหลักสูตรมาตรฐานที่มีความทันสมัยและได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลานานกว่า 20 ปี ดำเนินงานโดย ECDL/ICDL Foundation เป็นมูลนิธิที่ไม่หวังผลกำไร ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการด้านดิจิทัลแห่งสหภาพยุโรป (European Union: EU) โดยมีพันธกิจที่จะยกระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับประชากรโลก วุฒิบัตร IC DL เป็นที่เชื่อถือและยอมรับจากนานาประเทศทั่วโลกว่าเป็นผู้นำอันดับหนึ่งของโลกเรื่องคุณภาพและมาตรฐานของการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล และด้านหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)



“หลังปี 2563 เป็นต้นไป ร้อยละ 90 ของลักษณะงานทุกประเภทต้องการกำลังคนที่มีทักษะดิจิทัล”

คณะกรรมการธิการสหภาพยุโรปสำหรับเศรษฐกิจดิจิทัล
(EU COMMISSIONER FOR THE DIGITAL ECONOMY)

ICDL NUMBER 1 COMPUTER CERTIFICATION

ICDL เป็นวุฒิบัตรมาตรฐานด้านทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลทุกคนที่จัดเป็นอันดับหนึ่งของโลก ปัจจุบันได้มีการสอบไปแล้ว 54 ล้านข้อสอบ ผู้สอบมากกว่า 16 ล้านคนทั่วโลก ใช้อย่างกว้างขวาง 150 ประเทศทั่วโลก แปลเป็นภาษาต่าง ๆ มากถึง 42 ภาษา รวมทั้งภาษาไทย มีศูนย์สอบทั่วโลกรวมทั้งในประเทศไทยกว่า 25,000 แห่ง สำหรับประเทศไทย IC DL Foundation ได้มอบหมายให้ บริษัท ไอซีดีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นผู้ดูแลบริหารมาตรฐานสากล IC DL และดูแลตัวแทนศูนย์ทดสอบมาตรฐานสากล IC DL ในประเทศไทย



THE WORLD'S No.1 Computer Certification



30 ศูนย์ทดสอบทั่วประเทศไทย

กลุ่มประเทศในสหภาพยุโรปรวมทั้งนานาชาติอื่น ๆ ได้จัดให้ ICDL อยู่ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (National Qualification Framework) ด้านสมรรถนะดิจิทัลและไอซีที

สำหรับประเทศในเอเชียได้จัดให้ ICDL อยู่ในกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ดังนี้

Malaysia	Thailand	India	Vietnam	Singapore
NOSS NCS ICT	TPQI Digital Literacy Standard	NSDC MoU / NSQF/PMKVY	MIC Circular No. 3 / MoET MOU	WSQ ES/ICT Full Implementation

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (ประเทศไทย) กระทรวงศึกษาธิการ ได้ให้การรับรองหลักสูตรทักษะดิจิทัล มาตรฐานสากล ICDL แล้ว เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562



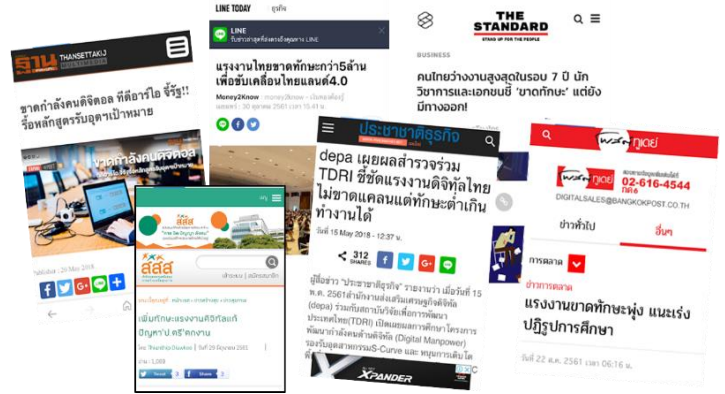
▪ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำมาตรฐานคุณวุฒิด้านทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของประเทศไทยขึ้นเมื่อปลายปี 2559 โดยวุฒิบัตรมาตรฐานสากลด้านทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL (International Computer Driving License) ได้รับการคัดเลือก และรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่ามีคุณสมบัติที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้เป็นเครื่องมือประเมิน เนื่องจากครอบคลุมทุกสมรรถนะที่มาตรฐานของประเทศไทยได้กำหนดไว้ และมีระบบการทดสอบออนไลน์ที่มีคุณภาพสูง สามารถประเมินผลการเรียนรู้ทักษะของแต่ละบุคคลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ได้ผลทันที รวมทั้งผลที่ได้มีรายละเอียดที่สามารถนำไปวิเคราะห์สมรรถนะด้านต่าง ๆ ได้ด้วย

▪ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2560 ประกาศแนวทางพัฒนาทักษะดิจิทัล ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จึงได้ร่วมกันจัดทำโครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Project) โดยได้เลือก ICDL เป็นเครื่องมือในการจัดการทดสอบประเมินกลุ่มนำร่องข้าราชการและบุคลากรภาครัฐจากทุกหน่วยงาน จำนวน 12,000 คน ระหว่างเดือนกันยายน 2560 - มีนาคม 2561 และหน่วยงานภาครัฐก็ได้เลือกใช้ ICDL เป็นหลักสูตรในการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรต่อไปตามแนวทางที่ได้ประกาศไว้

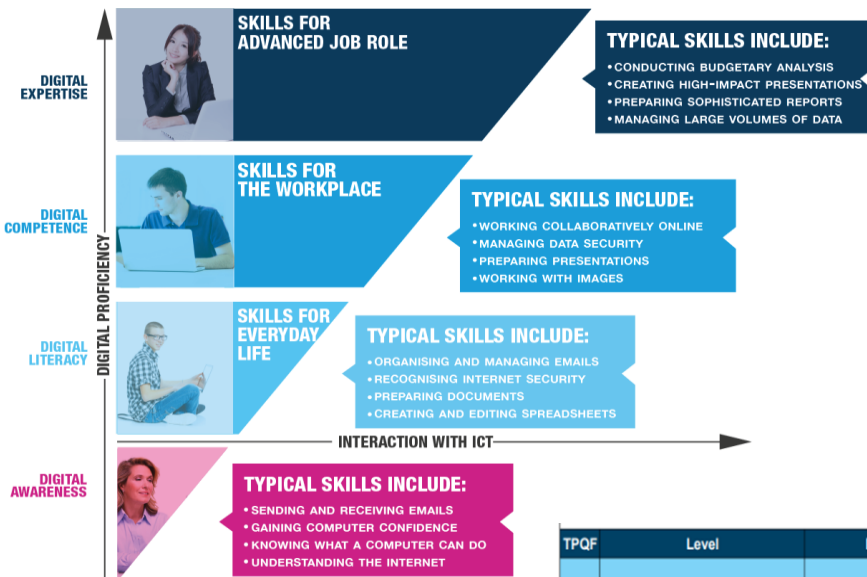




เร่งสร้างกำลังคนดิจิทัล: การผลิตกำลังคนจากบัณฑิตพันธุ์ใหม่ เพื่อให้ตรงตามความต้องการกำลังคนในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทในทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านการทำงาน การดำเนินธุรกิจ การใช้ชีวิต และการติดต่อสื่อสาร จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องติดอาวุธด้วยทักษะดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากลอย่างแท้จริง เพื่อให้กำลังคนยุคใหม่สามารถปรับตัวและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความรอบรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงผันของเทคโนโลยีดิจิทัล



ICDL Digital Skills Framework



หลักสูตร ICDL มาตรฐานด้านทักษะดิจิทัล ที่ตอบโจทย์การพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับคนยุคใหม่ที่ครบครัน

ICDL ได้จัดทำมาตรฐานระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นที่ยอมรับและยอมรับอย่างกว้างขวางในระดับนานาชาติ

ทั้งนี้ ICDL ได้จัดแบ่งทักษะเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. ทักษะดิจิทัลระดับที่จำเป็น (Basic Digital Skills)
2. ทักษะดิจิทัลระดับสูง (Professional/Occupational Digital Skills)

TPQF	Level	Digital Domain	ICDL Modules	Certification
1	Basic Digital Skills	Introductory Skills	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Citizen • Digital Citizen Plus • Digital Citizen Tablet 	ICDL Digital Citizen
		Workforce Basics	<ul style="list-style-type: none"> • Online and Computer Basics • Application Basics 	ICDL Workforce Basics
2	Basic Digital Skills	Essential Digital Skills	<ul style="list-style-type: none"> • Computer Essentials • Online Essentials 	ICDL Digital Literacy
		Application or Productivity Digital Skills	<ul style="list-style-type: none"> • Word Processing • Spreadsheets • Presentation 	
3	Basic Digital Skills	Good Practice	<ul style="list-style-type: none"> • Online Collaboration • IT Security • Information Literacy 	ICDL Digital Competence
4	Professional/Occupational Skills	Marketing & Communication	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Marketing • Advanced Word Processing • Advanced Presentation • Image Editing 	ICDL Digital Expertise
		Finance & Management	<ul style="list-style-type: none"> • Advance Spreadsheets • Data Analytics • Project Planning 	
		Design	<ul style="list-style-type: none"> • 2D Design • 3D Design • Web Editing 	
		Education	<ul style="list-style-type: none"> • Advanced Presentation • Advanced Word Processing • ICT in Education 	
		Technical	<ul style="list-style-type: none"> • Using Databases • Advanced Databases • Computing 	



หลักสูตรวุฒิบัตรมาตรฐานสากลด้านทักษะการรู้ดิจิทัล ICDL มีหลักสูตรมาตรฐานสากลด้านดิจิทัลที่หลากหลายมากกว่า 25 หลักสูตร

INTRODUCTORY PROGRAMMES	BASE MODULES	INTERMEDIATE MODULES	ADVANCED MODULES	ASSESSMENT TOOL	
Digital Citizen	Computer Essentials	Presentation	Online Collaboration	IT Security	ICDL Compass
Digital Citizen Computer Fundamentals	Online Essentials	Using Databases	Project Planning	Digital Marketing	
Digital Citizen Plus	Word Processing	Image Editing	2D CAD	Computing	
ICDL Workforce Basics	Spreadsheets	Web Editing	Information Literacy	ICT in Education	
				Advanced Word Processing	
				Advanced Spreadsheets	
				Advanced Database	
				Advanced Presentation	

ICDL ได้มีความตระหนักและเข้าใจว่าในโลกยุคดิจิทัล ข้อมูล ความรู้ และทักษะด้านดิจิทัล เป็นเรื่องที่มีพลวัตสูง ไม่หยุดนิ่ง มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่เสมอ ICDL จึงมีการปรับปรุงเนื้อหาที่ใช้ในการทดสอบประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยตลอดเวลา และมีหลักสูตรวิชาที่ออกมาใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุด ICDL ได้ออกหลักสูตร Digital Marketing, Computing และ ICT in Education อีกด้วย ทั้งนี้ ด้วยหลักสูตรด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลาย การทดสอบรายวิชาที่มีความยืดหยุ่น ประกอบกับการเลือกสอบตามรายวิชาได้ จึงเป็นการเปิดโอกาสให้แต่ละบุคคลสามารถสร้างและพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับส่วนบุคคล (Digital Skills Profile) ได้

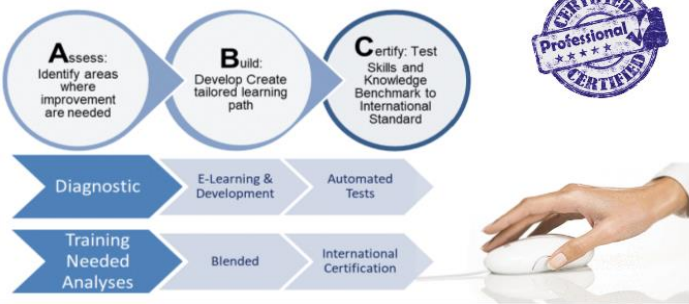
การนำหลักสูตร ICDL ไปใช้ในสถาบันการศึกษา

สถาบันการศึกษาสามารถนำหลักสูตร ICDL ไปปรับปรุงหรือเสริมในหลักสูตรการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยฝึกอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับเพิ่มผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีให้มีมาตรฐานและคุณภาพที่สูงขึ้นและสอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งเป็นไปตามแนวคิดสมรรถนะการเรียนรู้ของการศึกษาไทย 4.0

นอกจากนั้น หลักสูตร ICDL ยังสอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลไทยแลนด์ในส่วนของพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล อีกทั้งยังสนับสนุนมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เกี่ยวกับทักษะดิจิทัลสำหรับคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ตามประกาศการประชุมครั้งที่ 13/2561 ที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2561 ทั้งนี้ หลักสูตร ICDL ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

Our Solution

One Stop Solution for Digital Skills Development



การนำ ICDL ไปใช้ในสถาบันการศึกษา สามารถทำได้โดย:-

- ✓ สถาบันการศึกษาสามารถนำหลักสูตรทักษะดิจิทัลทั้ง 25 หลักสูตรนี้ไปใช้แทนหรือเทียบเท่ารายวิชาของสถาบันการศึกษาได้
- ✓ สถาบันการศึกษาสามารถนำหลักสูตรไปจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้น เช่น ชั่วโมงเรียนที่ไม่ต่ำกว่า 200 ชั่วโมง หรือเทียบเท่า 9 หน่วยกิตได้
- ✓ Academic Pack : อัตรา 3,000 บาท/คน สอบได้ไม่จำกัดจำนวน โดยเป็นหลักสูตรภายในระยะเวลา 1 ปี



ขั้นตอนการเป็นศูนย์ฝึกอบรมและศูนย์ทดสอบมาตรฐานสากล ICDL ในสถาบันการศึกษา



จุดเด่นของ ICDL

- ✓ เป็นมูลนิธิที่ไม่หวังผลกำไร จากสหภาพยุโรป
- ✓ ICDL เป็นวุฒิมัธยมศึกษาที่ได้รับการยอมรับและการยอมรับจากหลากหลายองค์กรในระดับโลก ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในหลาย ๆ ประเทศ รวมทั้งหน่วยงานในประเทศไทย
- ✓ ได้รับการใช้เป็นนโยบายการพัฒนาประเทศในหลายประเทศ
- ✓ ICDL มีหลักสูตรมาตรฐานสากลที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และ ICDL ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยเฉพาะทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล
- ✓ ICDL มีระบบการทดสอบออนไลน์ที่ได้มาตรฐานสากล ใช้งานง่าย รวดเร็ว และปลอดภัย การทดสอบมีความถูกต้องแม่นยำ รู้ผลทันที
- ✓ ICDL เป็นมาตรฐานกลางที่ใช้ประเมินทักษะดิจิทัลได้ในระดับสากล
- ✓ ผู้ดูแลศูนย์ทดสอบสามารถดูแลได้อย่างสะดวก เนื่องจากมีตัวแทนของ ICDL ให้การสนับสนุนด้านการทดสอบในประเทศไทยอย่างใกล้ชิด
- ✓ มีระบบการเรียนรู้ ฝึกอบรมหลายรูปแบบ ทั้งการอบรมในห้อง การเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง รวมทั้งมีหลักสูตร ICDL Train –the-Trainer
- ✓ หลักสูตรครอบคลุมตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปจนถึงระดับขั้นสูง ซึ่งเหมาะกับการเริ่มต้นเรียนรู้ การใช้ชีวิตประจำวัน และการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
- ✓ หลักสูตรเน้นทักษะการใช้งานจริงที่พิสูจน์แล้วว่าตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน
- ✓ ผู้ที่สอบผ่านวุฒิมัธยมศึกษา จะต้องผ่าน 75% ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาจะสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพจริง ช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองและองค์กร

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. วุฒิมัธยมมีวันหมดอายุหรือไม่

วุฒิมัธยมไม่มีวันหมดอายุ เพราะจะระบุหลักสูตรที่สอบผ่านพร้อมเวอร์ชันที่สอบผ่าน เช่น จะระบุรายวิชาที่สอบผ่าน พร้อมเวอร์ชันของ Microsoft Excel Version 2016 แต่อาจมีวันล้าสมัยหากผู้ใช้งานเห็นว่าทักษะและเวอร์ชันนั้น ๆ ไม่ตรงความต้องการแล้ว

2. หากถือวุฒิมัธยมศึกษา ICDL จะใช้สมัครงานและ/หรือเลื่อนขั้นได้หรือไม่

ปัจจุบันได้มีองค์กรที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ที่บ่งบอกว่าต้องการผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาด้านทักษะดิจิทัลมาตรฐานสากล ICDL นี้ เฉกเช่นเดียวกับการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษอย่าง IELTS และ TOEFL

3. จำเป็นต้องเข้าฝึกอบรม ก่อนสอบรายวิชาหรือไม่

ผู้สอบวุฒิมัธยมศึกษา ICDL ไม่จำเป็นต้องเข้ารับการฝึกอบรมก่อน เพราะผลการสอบคือตัวชี้วัดว่าผู้นั้นมีทักษะดิจิทัลต่าง ๆ ได้ตามระดับมาตรฐานสากลหรือไม่ อย่างไรก็ตามหากผู้สอบมีโอกาสได้ฝึกอบรม จะส่งผลต่อการเพิ่มจำนวนการสอบผ่านได้มากยิ่งขึ้น